



Adobe®

Léame de Photoshop CS4 y Photoshop Extended CS4

Bienvenido a Adobe® Photoshop Creative Suite® 4 y Photoshop Extended. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la resolución de problemas no incluidas en la documentación de Creative Suite 4.

- Requisitos mínimos del sistema
- Instalación del software
- Desinstalación del software
- Adquisición a partir de una versión de prueba
- Licencia electrónica
- Información de registro
- Ejecución y optimización
- Problemas conocidos
- Asistencia a clientes
- Otros recursos

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador de 1,8GHz o de mayor velocidad*
- Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (se recomienda Service Pack 3) o Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1; (certificado para las ediciones de 32 bits de Windows XP y para las ediciones de 32 y 64 bits de Windows Vista)
- 512 MB de RAM (se recomienda 1 GB de RAM o más)*
- 1 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos de almacenamiento basados en flash)
- Resolución de monitor mínima de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 800) con tarjeta de vídeo de 16 bits o superior
- Unidad de DVD-ROM
- Algunas funciones aceleradas por la GPU necesitan soporte gráfico para Shader Model 3.0 y OpenGL 2.0
- Se requiere QuickTime 7.2 para las funciones multimedia
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

Mac OS

- PowerPC® G5 o procesador Intel® multinúcleo
- Mac OS X v10.4.11–10.5.4
- 512 MB de RAM (se recomienda 1 GB de RAM o más)*
- 2 GB de espacio libre en el disco duro para la instalación; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación
- Resolución de monitor mínima de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 800) con tarjeta de vídeo de 16 bits o superior

- Unidad de DVD-ROM
- Algunas funciones aceleradas por la GPU necesitan soporte gráfico para Shader Model 3.0 y OpenGL 2.0
- Se requiere QuickTime 7.2 para las funciones multimedia
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

***NOTA:** las funciones 3D de Photoshop Extended necesitan como mínimo 1 GB de RAM

Para obtener actualizaciones de los requisitos del sistema, visite

www.adobe.com/es/products/creativesuite/design/systemreqs

Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a ciertas funciones que se alojan en línea ("servicios en línea"), siempre que disponga de una conexión a Internet de alta velocidad. Puede que los servicios en línea y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea de Adobe. Puede que necesite registrarse para acceder a estos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas adicionales, incluidos aquellos servicios que en un principio se ofrezcan sin cargo alguno. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite www.adobe.com/es.

Instalación del software

AVISO: EL PROCESO DE INSTALACIÓN/DESINSTALACIÓN ES DISTINTO EN ESTA VERSIÓN. LEA DETENIDAMENTE LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES SOBRE LA INSTALACIÓN.

Adobe Photoshop CS4 se puede instalar en el mismo equipo en el que estuvieran instaladas versiones anteriores como CS3 sin ningún problema.

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas otras aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador. Se recomienda asimismo desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.
2. Para realizar la instalación, es necesario contar con privilegios de administrador o que poder validar como tal.
3. En función del sistema operativo que tenga instalado, realice las siguientes acciones:

Windows:

- Introduzca el DVD en su unidad y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4 que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en el archivo Setup.exe para iniciar el proceso de instalación.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS4, haga doble clic en el archivo Setup.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Macintosh:

- Introduzca el DVD y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la carpeta de la aplicación que se encuentra en la raíz de su disco y haga doble clic en Setup (Mac OS®) para iniciar el proceso de instalación.

- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Setup y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, introducir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

NOTA: si desea obtener más información sobre la instalación de CS4, vaya a http://www.adobe.com/go/cs4install_es.

PROBLEMAS CONOCIDOS DEL PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE PHOTOSHOP

Problemas de instalación en Vista

- Para ejecutar el programa de instalación es necesario tener privilegios de administrador. Para iniciar sesión como administrador, haga clic con el botón derecho en Setup.exe y seleccione Ejecutar como administrador. Si no puede ver la opción Ejecutar como administrador, vaya a Panel de Control > Cuentas de usuario y haga clic en Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario. En la ventana de tareas de Cuentas de usuario, podrá activar o desactivar el Control de cuentas de usuario.
- La primera vez que inicie Photoshop, deberá contar con privilegios de administrador para poder activar y utilizar la aplicación.
- Los archivos guardados en la carpeta Archivos de programa, como por ejemplo, Muestras, Presets, etc. se encuentran virtualizados, por lo que el resto de usuarios no los podrán ver y el explorador de Windows tampoco los puede detectar, como si no se encontraran en la ubicación en la que se guardaron. Estos archivos en realidad se encuentran en la carpeta en la que se guardaron en Archivos de programa (como, por ejemplo, Muestras, Presets), pero para acceder a ellos, es necesario ir a la siguiente ubicación: Usuarios/[nombre de usuario]/AppData/Local/Virtual-Store/Program Files/Adobe/Adobe Photoshop CS4/[nombre de carpeta].
- Para que los droplets funcionen deben estar en el mismo nivel que el Control de cuentas de Usuario de Photoshop. Si Photoshop se ejecuta con privilegios de administrador, el droplet también debe ejecutarse del mismo modo. Para ejecutar el droplet como administrador, haga clic con el botón derecho en el archivo, en la carpeta Droplet seleccione Propiedades > Compatibilidad y active la opción Ejecutar este programa como administrador.

Problemas de instalación en Windows (64 bits)

Si está instalando las aplicaciones de 64 bits y 32 bits en Windows XP (64 bits) o Windows Vista (64 bits), NO instale Photoshop en una ubicación personalizada. Podría experimentar problemas. De forma predeterminada, la aplicación de 64 bits Y la de 32 bits se instalan en un SO de 64 bits.

Si SÓLO desea instalar la aplicación de 64 bits, realice los siguientes pasos:

1. Ejecute el programa de instalación de Photoshop CS4.
2. Introduzca el número de serie. Haga clic en Aceptar.

3. En la parte derecha del panel Opciones, bajo el título de 64 bits, desactive la casilla de Adobe Photoshop CS4 (deje la opción "Adobe Photoshop CS4 (64 bits)" marcada).
4. Finalice la instalación.

NOTA: para obtener información más detallada acerca de la instalación, vaya a <http://www.adobe.com/es/support/loganalyzer/>

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

Desinstalación del software

Adobe Photoshop CS4 incorpora un cambio IMPORTANTE en el proceso de desinstalación en comparación con versiones anteriores. Ya no podrá desinstalar la aplicación con la aplicación del programa de instalación/configuración de Photoshop. DEBERÁ utilizar el programa de desinstalación en Mac OS y Windows. Una vez instalada la aplicación, el programa de instalación sólo admitirá la secuencia de reinstalación (añadir) o desinstalación (eliminar).

Si desea desinstalar Adobe Photoshop CS4:

1. Desactive la aplicación: vaya a Ayuda > Desactivar. Asegúrese de BORRAR el número de serie (active la casilla de verificación para "Borrar mi número de serie de este ordenador después de que finalice la desactivación").
2. Cierre todos los programas que tenga actualmente en ejecución en el sistema, incluidas otras aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, abra el Panel de control y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows Vista, abra el Panel de control, Programas y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Mac OS NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers; o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Regístrese como administrador y, a continuación, seleccione la opción para agregar o quitar componentes y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

IMPORTANTE: en Mac OS existe una nueva función de desinstalación. Lea las instrucciones de desinstalación con atención antes de desinstalar.

Adquisición a partir de una versión de prueba

Introduzca en la pantalla de serialización el número de serie que recibió al adquirir el software. Esta pantalla aparece cuando inicia la aplicación. Puede introducir el número de serie de la propia aplicación o el número de serie de cualquier Creative Suite que contenga la aplicación. Si el producto que ha adquirido pertenece a Creative Suite, puede introducir el número de serie de suite en cualquier otra aplicación de Creative Suite. Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte de la misma Creative Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten.

Solamente las aplicaciones que se ejecuten en modo de prueba reconocerán el nuevo número de serie. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, ésta seguirá usando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, ésta reconocerá el nuevo número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Los clientes con licencia no pueden adquirir un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, se puede introducir el número de serie de una licencia en el producto de prueba. Póngase en contacto con su proveedor o con el centro autorizado de licencias de Adobe para realizar el pedido de una licencia. Para encontrar un proveedor en su zona, vaya a <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

La oferta de este producto está sujeta a la aceptación del acuerdo de licencia incluido en el producto y con unos términos de garantía limitados. Para obtener información más detallada, consulte el contrato de licencia del software de Adobe. Puede que el software intente activarse automáticamente a través de Internet. No se transmitirá ningún tipo de información personal identificable, salvo que las direcciones IP puedan considerarse como una información personal identificable en algunas jurisdicciones. Para obtener más información, visite la sección www.adobe.com/go/activation_es del sitio Web de Adobe.

IMPORTANTE: *si desea instalar el producto en un equipo distinto, en primer lugar deberá desactivar el software de su equipo. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.*

Información de registro

Una vez instalado el software, asegúrese de completar el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Ejecución y optimización

Modificación de la carpeta Preferencias de plugins y memoria virtual al iniciar la aplicación

Si mantiene pulsadas las teclas Control+Mayús (Windows) y Comando+Mayús (Mac) al iniciar la aplicación, aparecerá el cuadro de diálogo Carpeta de plugins adicionales. Puede seleccionar una carpeta adicional desde la que Photoshop cargará los plugins. Si mantiene pulsadas las teclas Control+Alt (Windows) y Comando+Opción (Mac) al iniciar la aplicación, aparecerá el cuadro de diálogo Preferencias de discos de memoria virtual. En este cuadro de diálogo, puede seleccionar cambiar las preferencias de memoria virtual.

Restablecimiento de preferencias al iniciar la aplicación

Si desea restablecer todas las preferencias de Photoshop, mantenga pulsadas al mismo tiempo las teclas Control+Alt+Mayús (Windows) o Comando+Opción+Mayús (Mac) al iniciar la aplicación.

Preferencias de Guardar para Web de Adobe

Photoshop mantiene los ajustes de Guardar para Web en el archivo Preferencias de Guardar para Web 11.0. Este archivo está en:

Windows: C:\Documents and Settings\[nombre de usuario]\Application Data\Adobe\Save For Web\11.0\

Mac OS X: Library, carpeta Preferencias en el directorio raíz.

Para restaurar Guardar para Web a sus ajustes predeterminados, salga de Photoshop, cambie el nombre del archivo o muévelo a la Papelera y reinicie Photoshop.

NOTA: si desea obtener información actualizada para optimizar el rendimiento de Photoshop, consulte

el documento “Optimize performance in Photoshop CS4” (Optimización del rendimiento en Photoshop CS4) que se puede consultar en:

Mac OS: http://www.adobe.com/go/kb404440_es

Windows XP y Vista: http://www.adobe.com/go/kb404439_es

Problemas conocidos

Consulte [Adobe Support](#) para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de las aplicaciones Creative Suite 4. Incluye, entre otros, información sobre las siguientes áreas:

64 bits

El soporte de 64 bits sólo está disponible en Microsoft Vista 64 bits. Photoshop 64 bits se puede instalar en equipos de 64 bits de Microsoft Windows XP; aún no se han realizado certificaciones ni pruebas completas. Para Mac OS no habrá versión de 64 bits de Photoshop CS4.

El equipo de Photoshop tiene previsto añadir soporte de 64 bits a las plataformas de Apple una vez hayan adoptado a la tecnología Cocoa de Apple. Sólo entonces se podrá añadir soporte nativo de 64 bits.

NOTA: si desea obtener más información sobre el soporte de 64 bits, consulte el documento “64-bit Operating System benefits and limitations in Photoshop CS4” (Ventajas y limitaciones de los sistemas operativos de 64 bits en Photoshop CS4), que puede consultar en línea en:

http://www.adobe.com/go/kb404901_es

Bridge

Bridge CS3 no se iniciará si Photoshop CS4 se abre en Microsoft Windows XP.

Curvas

Se han realizado importantes mejoras en el tratamiento de las curvas, ya que ahora se utiliza un panel de ajustes dinámico y no modal. Es decir, si ajusta su imagen con curvas, la herramienta seleccionada en ese momento no cambia automáticamente a la herramienta Cuentagotas, como ocurría en anteriores versiones (Imagen > Ajustes > Curvas). Si desea que ocurra igual que en la versión anterior, deberá seleccionar el botón/herramienta para realizar ajustes sobre la imagen en el panel Ajuste de curvas. Al seleccionar esta herramienta, se restaurarán los antiguos accesos directos, a excepción de una nueva mejora que permitirá previsualizar el punto de la curva al situar el cursor sobre la imagen (en las versiones anteriores a CS4, era necesario hacer clic y arrastrar para poder utilizar esta función).

NOTA: si desea obtener un documento con información técnica sobre los cambios en los Ajustes de curvas en CS4, vaya a la base de conocimientos de asistencia de Photoshop en

<http://www.adobe.com/es/support>

Droplets

En Microsoft Windows Vista de 32 y 64 bits, existen dos formas para utilizar los droplets. Con realizar uno de estos procedimientos una sola vez es suficiente (incluso si cambia los ajustes de registro).

1. Si tiene privilegios de administrador, haga clic con el botón derecho en el droplet y seleccione Ejecutar como administrador. A continuación, reinicie Photoshop.
2. La otra forma para utilizar los droplets consiste en desactivar el Control de cuentas de Usuario en Panel de Control > Cuentas de usuario. Si no tiene privilegios de administrador, reinicie el SO, utilice una cuenta de administrador y ejecute una vez el droplet. A continuación, vuelva a registrarse como usuario estándar (los droplets deberían funcionar ahora, sin importar el nivel de acceso). Después de ejecutar los droplets una vez de forma adecuada, puede volver a activar el Control de cuentas de usuario. Los droplets funcionará correctamente.

Paneles flash

Los desarrolladores ahora pueden añadir sus propios paneles flash copiando cualquier SWF (o archivo JSX) en la carpeta Plugins\Paneles (es necesario reiniciar Photoshop). Después de copiar los archivos, se debe reiniciar Photoshop. Puede descargar el SDK de paneles flash desde el sitio de desarrolladores para versiones anteriores al lanzamiento de la definitiva. Los usuarios sólo podrán tener un máximo de 10 paneles flash abiertos en Photoshop. Es posible que al abrir Información de archivo al mismo tiempo que el panel Kuler, falle el sistema Mac PPC (Rosetta).

Soporte para GPU y OpenGL

Photoshop incluye ahora soporte para la aceleración de tarjetas gráficas, ya que utiliza la unidad de procesamiento gráfico de la tarjeta gráfica. En Windows XP, este soporte está desactivado de forma predeterminada. Es decir, las funciones basadas en soporte para GPU no estarán disponibles. Si desea consultar una lista con las funciones basadas en este soporte, consulte el documento de orientación de GPU. Puede activar esta opción en Photoshop en la sección de preferencias de Photoshop. A continuación, se muestran diferentes problemas conocidos relacionados con la activación del soporte para GPU en Windows XP:

- No compatible con monitores duales
- Genera problemas al arrastrar imágenes flotantes
- Los cursores de los pinceles se cortan cuando tienen más de 64 píxeles

NOTA: si desea obtener información más detallada sobre el soporte para GPU, consulte el documento "GPU and OpenGL Features and Limitations in Photoshop CS4" (Funciones y limitaciones de GPU y OpenGL en Photoshop CS4) ubicado en http://www.adobe.com/go/kb404898_es.

Soporte GB18030 para Windows XP

Para poder visualizar todos los caracteres del chino estándar GB18030 en los sistemas Windows XP, Adobe recomienda la instalación del paquete de soporte Microsoft GB18030. Este paquete de soporte se actualizará con un sistema XP con fuentes y editores de métodos de entrada (IME), entre otros, para garantizar la compatibilidad con GB18030. Este paquete de soporte se puede descargar desde el sitio Web de Microsoft.

Kodak Photo CD

Kodak ya no desarrolla ni ofrece soporte para el formato PhotoCD. El paquete de instalación de Photoshop CS4 ya no incluye el plugin para importar PhotoCD de Kodak. Se recomienda convertir los archivos PhotoCD a otro formato (como DNG o PSD).

Plugins y ajustes preestablecidos eliminados de Photoshop CS4

Bridge CS4 incluye las opciones Conjunto de imágenes/Hoja de contactos, Presentación en PDF y Galería de fotografías Web en Adobe Output Model (AOM). Estos plugins, junto con Extraer, Creador de motivos y PhotomergeUI no se han instalado en Photoshop CS4. Tampoco se instalan los ajustes preestablecidos de texturas y composiciones.

NOTA: si desea obtener más información sobre dónde puede encontrar estos plugins y ajustes preestablecidos en Photoshop CS4 y cómo instalarlos, consulte el documento [OptionalPluginsReadMe.pdf](#) (léame sobre los plugins opcionales) que incluye el DVD de instalación.

Problemas de impresión

- Si se ejecutan controladores de impresión anteriores en Mac OS 10.5 puede que se produzcan problemas de coincidencia de colores, sobre todo al imprimir documentos no incluidos en el espacio de color sRGB. También se pueden producir problemas si se utilizan tamaños de papel personalizados o vistas previas horizontales.
- Si se utilizan impresoras de inyección de tinta Canon, las vistas previas pueden aparecer cortadas, aun cuando el proceso de impresión de documentos se realice correctamente. El efecto varía en función del tamaño del documento, el tamaño de la imagen y la resolución. Para estos casos, se recomienda establecer el ajuste en "Photoshop gestiona los colores" con el perfil de impresora/producto correcto.
- Si, por el contrario, está establecido en "La impresora gestiona los colores" y se utiliza una impresora Canon, puede que el resultado con los colores no sea el deseado. Para estos casos, se recomienda establecer el ajuste en "Photoshop gestiona los colores" con el perfil de impresora/producto correcto.
- Insistimos en recomendar que se utilice siempre el controlador proporcionado por el fabricante de la impresora, ya que hay problemas de coincidencia de color en impresoras con controladores de impresión GIMP en Mac OS.
- Con Photoshop CS4, se pueden imprimir documentos de gran tamaño (de hasta 32.000 píxeles anchura/altura). Con controladores más antiguos, las copias de gran tamaño (entre 20K - 32K) pueden generar errores de impresión.
- CS4 no incluye la opción de previsualización emergente. Gracias a esto, nuestros usuarios han experimentado una mejora en el funcionamiento; además los resultados de previsualización no siempre eran precisos. A partir de ahora, puede utilizar la función Ajustar página para obtener resultados más precisos en la previsualización.

NOTA: si desea obtener más información sobre la impresión, consulte el documento "Printing issues, troubleshooting, and best practices in Photoshop CS4" (Problemas, resolución de problemas y buenas prácticas de impresión en Photoshop CS4) que se encuentra en http://www.adobe.com/go/kb404899_es.

Secuencias de comandos

Las nuevas funciones de Photoshop CS4 no son compatibles con Visual Basic Script (VBS) ni Apple Script (AS). Sin embargo, estas dos funciones continúan teniendo soporte y compatibilidad con otras funciones anteriores de Photoshop CS4. Javascript (JS) es compatible con todas las funciones (nuevas y antiguas).

Spaces (sólo Macintosh)

La función "Spaces" de Apple OS X Leopard no es compatible con Photoshop CS4. Si experimenta problemas al utilizar Photoshop CS4 y Spaces, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Apple.

Stock Photos

Esta versión de Photoshop no es compatible con Adobe Stock Photos. Si desea obtener más información, puede consultar la sección de preguntas frecuentes en línea en: <http://www.adobe.com/es/products/creativesuite/stockphotos/faq/>

TWAIN

El plugin TWAIN para Macintosh se ha eliminado. Si desea obtener soporte para TWAIN en el sistema Macintosh, le recomendamos que acceda a su dispositivo desde el SO Rosetta (PPC). De lo contrario, es preferible que en primer lugar escanee la imagen y, a continuación, la abra en Photoshop por separado.

El plugin se puede encontrar en el DVD de instalación en:

//es_ES/Goodies/Optional plugins/Import-Export/TWAIN plug-in o en Internet en

<http://www.adobe.com/support/downloads/product.jsp?product=39&platform=Macintosh> .

Coloque este plugin en la carpeta //Adobe Photoshop CS4/Plug-ins/Import-Export.

NOTA (sólo Windows): el plugin TWAIN sí se instala para los usuarios de Windows. No obstante, se recomienda utilizar soporte WIA para su dispositivo a ser posible. Si el dispositivo no tiene soporte para controladores WIA, le recomendamos que intente actualizar el controlador TWAIN. Photoshop no tendrá soporte TWAIN para ningún sistema operativo de 64 bits. Póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo, si desea obtener más indicaciones sobre el soporte TWAIN.

PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE PHOTOSHOP EXTENDED

Nota: para comprobar si tiene Photoshop CS4 Extended o Photoshop CS4, vaya a Photoshop>Acerca de Photoshop (Macintosh) o Ayuda>Acerca de Photoshop (Windows). La pantalla de inicio le mostrará si tiene Photoshop CS4 o Photoshop CS4 Extended.

Problemas generales de la función 3D

- La carga de los modelos con texturas superiores a 100 es lenta y puede hacer que la aplicación falle.
- No puede pintar ni utilizar un filtro en un modelo desde el lienzo, ya que la imagen se puede cortar.
- Si se pinta sobre modelos o texturas convertidos a 32 bits (a partir de otro de 8 ó 16 bits) se puede producir un efecto halo.

Raytracer

- Si se utiliza Raytracer como software alternativo en las tarjetas gráficas con controladores antiguos, se pueden producir fallos de la aplicación en Windows XP. Para solucionar este problema, le recomendamos ponerse en contacto con el fabricante de su tarjeta gráfica y actualizar el controlador.
- No se aplican sombras suaves para una luz puntual (la escena se oscurece).
- Es posible que las capas 3D generadas desde Punto de fuga no se alineen o no se escalen con total precisión.

Soporte para Collada

- El archivo DAE exportado desde Maya 8 con Collada Exporter v.3 del software Feeling genera texturas que se muestran en capas, pero que no reflejan la geometría 3D. No obstante, el archivo se vuelve a importar a Maya de forma correcta (sin pérdida de datos).
- Puede que el archivo DAE exportado desde Poser Pro no mantenga su posición al abrirse en Photoshop.
- El archivo 3D exportado desde Photoshop como DAE no se abre en 3D Max 2009.
- La información de rotación, giro y mallas de un archivo animado DAE no coincide con la de 3D Max.

NOTA: si desea obtener información más detallada sobre la utilización de la función 3D en Photoshop CS4 Extended, vaya a <http://www.adobe.com/es/support/>.

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Para saber cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de Adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es. Fuera de Norteamérica, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_es y haga clic en el nombre de su país.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran la base de conocimientos de asistencia de Adobe y los foros para usuarios. Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 4, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Si desea obtener más información sobre la instalación de CS4, vaya a www.adobe.com/go/cs4install_es.

Otros recursos

Documentación

Solicite documentación impresa en www.adobe.com/go/buy_books_es.

Recursos en línea

Para obtener ayuda completa y formación basada en la comunidad, inspiración y asistencia, vaya a http://www.adobe.com/go/photoshop_community_help_es.

[Sitio Web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Formación](#)

[Certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)